

PRESS RELEASE

報道関係各位

2024年3月27日
株式会社メンバーズ
メンバーズデータアドベンチャーカンパニー

全社員の約90%が生成AIを業務で活用！ 常駐サービスにおける顧客提供価値の向上を目指して -データ活用領域における生成AI活用促進プロジェクト-

デジタルビジネス運用支援で企業の脱炭素DXを推進する株式会社メンバーズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：高野 明彦、以下「メンバーズ」）の社内カンパニー、メンバーズデータアドベンチャーカンパニー（本社：東京都品川区、カンパニー社長：白井 恵里、以下「データアドベンチャー」）は、データ活用領域における生成AIの活用可能性を模索し、顧客提供価値の向上を図ることを目的とした4ヶ月間の社内プロジェクトを実施しました。結果、**全社員の約90%が生成AIを業務で活用している状況**を作りだしました。

● 背景

企業におけるDX推進を加速させる技術として「生成AI」が注目されており、多くの企業でビジネス利用の動きが進んでいます。

データ領域においても、生成AIを活用することで業務の効率化が期待できると考えられます。

特に、データ人材の常駐サービスを提供するデータアドベンチャーにおいては、時間あたりの成果の最大化を図ることで、**より大きな価値を顧客に提供することができます。**

以上のことから、**全社員が業務のなかで生成AIを活用できる状態を作ることを目的としたプロジェクト**を遂行しました。

● プロジェクト概要

- ・活動期間：2023年11月1日～2024年2月29日（4ヶ月間）
- ・目的：生成AIの活用促進及び生成AI活用環境構築のフロー・体制構築
- ・プロジェクトメンバー：有志の社員7名
- ・対象：全社員164名（データアナリスト、データエンジニア、データサイエンティスト、バックオフィス、ミドルオフィススタッフを含む）
- ・対象の生成AI：Gemini（Googleによって開発されたマルチモーダル大規模言語モデル）

● プロジェクト活動内容

- ・生成AI基礎入門マニュアル、活用事例（ユースケース）資料（図1）の作成・公開
- ・生成AI活用のための専用チャットを開設・運用
- ・生成AIの活用状況を一覧化・共有（表1）
- ・定期的な社内勉強会の開催
- ・社内の帰社会（月次全社総会）にて、「Gemini」のデモンストレーションと利用促進を呼びかけ



【図1】生成AI活用事例（一部抜粋）

No	氏名	※必須 完了ステータス	※必須 ①使用用途	※必須 ①使用用途詳細
例	山田太郎	実施済み	コード生成	pythonで基本統計量を算出するコード生成
	田中太郎	実施済み	その他	SQLの練習問題作成
1		実施済み	コード生成	VBAの作成
2		実施済み	文章生成	SQL構文について、説明文の表現確認
3		実施済み	アイデア...	UIUX改善のためのアイデア出し
4		実施済み	コード生成	looker studioやSQLのクエリレビュー
5		実施済み	情報収集	SQL構文について
6		実施済み	コード生成	looker studioやSQLでのクエリやコード作成、レビュー
8		実施済み	コード生成	Pythonのエラーコードの問題点と修正コードを生成
10		実施済み	コード生成	pythonのコード作成
11		実施済み	コード生成	「お題を投げて、返ってきたコードを実装してみる→出てくるエラーログを
12		実施済み	アイデア...	資料でじっくりみる表現にするための語彙探し
13		実施済み	コード生成	tableauやSQLでのクエリやコード作成、コードの解説
15		実施済み	情報収集	BigQueryで緯度経度情報を活用した分析について調査
16		実施済み	アイデア...	ある状況を表したスクリーンショットに関するタイトルのアイデア
17		実施済み	アイデア...	ローテーションバナーの分析手法の検討
18		実施済み	コード生成	SASコードの生成と解説
19		実施済み	コード生成	tableauやSQLでのクエリやコード作成、コードの解説
20		実施済み	情報収集	datarobotを使用したデータ分析についての学習方法
22		実施済み	情報収集	Pythonの学習で、説明が難しくてわからない場合に噛み砕いて説明してもら
23		実施済み	情報収集	Lookerの操作について
24		実施済み	情報収集	算術平均と加重平均の採択基準と例をまとめてもらった

【表1】生成AIの活用状況を一覧化

*Gemini、Looker Studio、Google BigQueryはGoogle LLC の登録商標です。

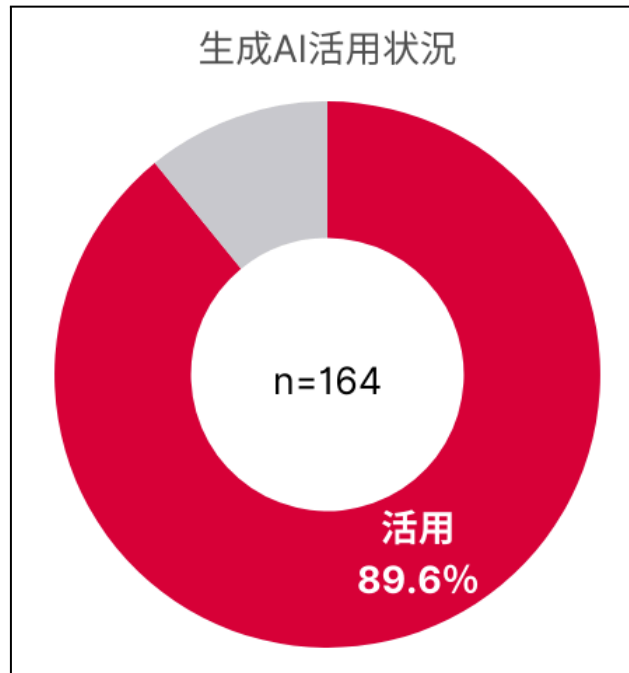
*TableauはTableau Software Incの登録商標です。

*DataRobotはDataRobot, Inc. の登録商標です。

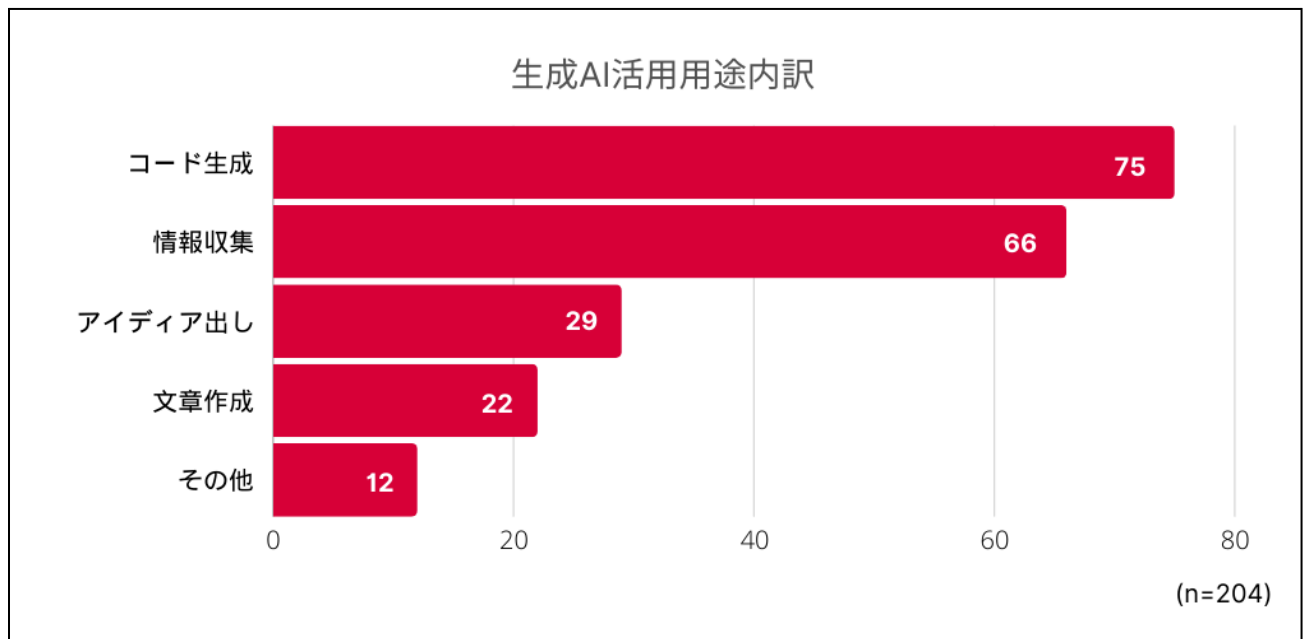
*Pythonは、Python Software Foundationの登録商標です。

● 成果

- ・ 全社員164名（2024年2月時点）中147名が生成AIを業務のなかで活用し、活用率は89.6%となった。（図2）
- ・ 活用用途の内訳は、コード生成が75件、情報収集が66件、アイデア出しが29件、文章作成が22件であった。（図3）
- ・ 活用状況の一覧化を行い生成AIの活用可能性を探ったことで、既存の育成プログラムへの具体的な導入方法（コード生成/レビューなど）の提言ができた。



【図2】生成AI活用状況



【図3】生成AI活用用途内訳 ※複数回答

- プロジェクトリーダーからのメッセージ

生成AIは業務効率化・業務全体の高度化をサポートしてくれる強力なツールです。顧客提供価値の向上のためにはお客様のビジネス課題に向き合う機会をより多く作る必要があります。そのためには生成AIの恩恵を受ける機会を拡大し全社員が使いこなせることが必要です。より多くの社員が生成AIを活用し、顧客提供価値を向上できるよう、さらなるトレーニングの充実を図り、活用範囲の拡大を目指していきます。

- データアドベンチャーのデータ領域プロフェッショナル常駐サービス

データアドベンチャーでは、データ活用戦略の策定から分析基盤や運用体制の構築、内製化までを支援する「データ領域プロフェッショナル常駐サービス」を提供しています。顧客のデータ活用施策に合わせて、データアナリスト・データエンジニア・データサイエンティストからチームを編成し、常駐させることで、データ活用における人材不足を解消することができます。また、データ活用人材不足を解消するだけでなく、顧客先でのデータ分析勉強会や運用体制の構築も行う伴走型支援により、組織全体のデータリテラシーを高め内製化を推進することも可能です。

- メンバーズの専門カンパニーについて

2030年に向けて、従来のWebサイト運用領域から、より高度な専門スキルを必要とする高付加価値なサービスを展開すべく、非Webサイト運用領域を中心とした専門特化型カンパニー（専門カンパニー）の拡大を推進しています。

2024年3月1日末時点で、AI、Web3、UX、データ活用、SaaS活用、脱炭素DXなど、多種多様なデジタルビジネス領域において19社が事業を展開し、企業のデジタルビジネス運用を支援しています。

カンパニー一覧：<https://www.members.co.jp/company/groups.html>

- 株式会社メンバーズ

所在地：東京都中央区晴海一丁目8番10号

晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37階（受付35階）

代表者：代表取締役社長 高野 明彦

資本金：1,057百万円（2023年12月末時点）

URL：<https://www.members.co.jp/>

Facebook：<https://www.facebook.com/Memberscorp>

X（旧：Twitter）：https://twitter.com/Members_corp

デジタルビジネス運用支援サービス紹介動画（YouTube）：<https://youtu.be/amWVSpUGVic>

- 株式会社メンバーズ メンバーズデータアドベンチャーカンパニー

所在地：東京都中央区晴海一丁目8番10号

晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワーX 37階（受付35階）

代表者：カンパニー社長 白井 恵里

資本金：3,000百万円（2023年12月末時点）

URL：<https://www.dataadventure.co.jp/>

Facebook：<https://www.facebook.com/Membersda>

X（旧：Twitter）：https://twitter.com/Members_da

- 本リリースに関するお問い合わせ

株式会社メンバーズ メンバーズデータアドベンチャーカンパニー

広報担当 小池 育弥

mail：m_da_pr_grg@members.co.jp